

DIENSTENWIJZER

Verzekeringen & Pensioenen

De Keyzer Zekerheid is een vooruitstrevend, strikt onafhankelijk verzekeringskantoor voor zowel particuliere als zakelijke klanten. Binnen ons familiebedrijf denken we vanuit risico's en kansen, nooit vanuit producten. Een belangrijke De Keyzer-regel is dat we geen financiële producten aanbieden die we zelf niet zouden kopen. Wij begeleiden u deskundig door het oerwoud van verzekeraars, polissen en kleine lettertjes. Zodat u met vertrouwen de juiste keuzes zult maken. Voor nu en de toekomst.

Welke diensten leveren we?

U kunt bij ons terecht voor advies, bemiddeling en beheer van verzekeringen en pensioenen. Hiervoor hebben wij een Wft-vergunning (Wet op het financieel toezicht).

Hoe gaan we te werk?

Indien u advies wenst over verzekeringen of pensioenen stellen wij uw wensenpakket samen. Elk afzonderlijk onderdeel wordt gespiegeld aan de mogelijkheden die de verschillende door ons geselecteerde maatschappijen bieden. Onze onafhankelijke marktpositie stelt ons vervolgens in staat de krenten voor u uit de pap te halen. Als eindresultaat bieden wij u een oplossing op maat. Volledig toegespitst op de specifieke kenmerken en wensen van u en/of uw organisatie.

Hoe onafhankelijk zijn wij?

De Keyzer heeft agentschappen van meer dan zestig gerenommeerde maatschappijen in binnen- en buitenland. Maar wij zijn aan geen van deze verzekeraars gebonden en dus volledig adviesvrij. Tevens werken wij intensief samen met Trinitum. Een volmachtplatform opgericht door De Keyzer Zekerheid..

Hoe worden wij beloond?

Van de maatschappijen ontvangen wij een vergoeding voor onze werkzaamheden vanuit de premies. Mocht er sprake zijn van een andere beloningswijze of aanvullende kosten, dan wordt dat altijd vooraf met de klant afgestemd. Sinds 1 januari 2013 is een provisieverbod van kracht voor financieel complexe producten (afdekken van risico's, vermogensopbouw en pensioenen). Voor deze producten maken wij aparte prijsafspraken direct met de klant. Bij De Keyzer Zekerheid weet u dus altijd precies waar u aan toe bent.

Wat te doen bij eventuele klachten?

Wij zijn aangesloten bij Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, 0900-355 22 48. Wij adviseren u bij klachten schriftelijk contact op te nemen met onze directie.

-Toezicht

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is onder de statutaire naam De Keyzer Assurantiën BV (KvK Breda 20049648) en h.o.d.n. De Keyzer Zekerheid ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12007837.

DE KEYZER ZEKERHEID
Wilhelminapark 25, 4818SL Breda, 076-5333555
www.dekeyzer.nl
info@dekeyzer.nl

Uw persoonsgegevens

Met de gegevens die wij van u ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegde derden kennis kunnen nemen van deze gegevens. Ook hebben al onze medewerkers een geheimhoudingsverklaring ondertekend.

Hoe gebruiken wij de van u ontvangen gegevens?

Wij verwerken de gegevens om een analyse van uw (financiële) situatie te maken. Hieruit volgt ons advies over te nemen maatregelen e/o verzekeren van bepaalde risico's. Het kan voorkomen dat wij in dit kader contact zoeken met derden die relevant zijn voor de uitvoering van het doel (opdracht). U moet dan denken aan; verzekeraars, expertise-bureaus, arbeidsdeskundigen, overheid. Maar ook voor communicatie met u om u op de hoogte te houden en te kunnen voldoen aan onze zorgplicht.

Bij verzekeraars gaat het dan om de informatie die zij nodig hebben om te kunnen bepalen of en zo ja onder welke condities zij aan u een offerte willen uitbrengen voor een verzekering. Bij expertise- bureaus gaat het om gegevens die nodig zijn om eventuele waarden te kunnen taxeren. Bij arbeids- deskundigen gaat het om uw contactgegevens, zodat de arbeidsdeskundige in het kader van een aanvraag van een arbeidsongeschiktheidsverzekering contact met u kan zoeken. Aan de overheid indien wij hiertoe verplicht zijn (worden).

Wij geven uw persoonsgegevens alleen aan derden door wanneer dat nodig is om (een bepaald onderdeel van) uw opdracht uit te voeren. Wij geven daarbij alleen die gegevens door die deze derden ook echt nodig hebben om de door ons gevraagde werkzaamheden voor u uit te voeren of indien wij wettelijk hiertoe verplicht worden (overheid, KiFid en toezichthouders). Waar nodig hebben wij met derden afspraken gemaakt (verwerkersovereenkomst) met als doel de beveiliging van uw persoons- gegevens te waarborgen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang en voor zover we deze nodig hebben. In ieder geval gedurende de looptijd van onze relatie of de (verzekerings-)overeenkomst. En daarna nog gedurende de wettelijke bewaartermijnen die voor ons gelden.

Wat zijn uw rechten?

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht de door u verstrekte gegevens over te dragen aan een derde (uw advocaat of accountant). Wij zullen u vragen u te legitimeren voordat wij dergelijk verzoek uitvoeren. Het kan zijn dat wij niet in alle gevallen tegemoet kunnen komen aan een verzoek. Als dit het geval is zullen we dit gemotiveerd laten weten.

Klachten over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan

Zoals hierboven aangegeven, proberen wij zo zorgvuldig mogelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Heeft u vragen over de wijze waarop binnen ons kantoor wordt omgegaan met uw persoonsgegevens? Aarzel dan niet en neem hierover contact met ons op. Wij zullen dan ons best doen om deze vragen zo goed mogelijk te beantwoorden.

Mocht u klachten hebben over de wijze waarop ons kantoor met uw persoonsgegevens is omgegaan, dan spreken wij de wens uit dat u hierover contact opneemt met de directie van ons kantoor. Wij beloven u dat deze klacht onze aandacht krijgt.

Mocht u toch van mening blijven, dat wij niet zorgvuldig genoeg met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige werkzaamheden die De Keyzer Assurantiën BV (h.o.d.n. De Keyzer Zekerheid; verder te noemen De Keyzer), verricht, onder andere, maar uitdrukkelijk niet beperkt tot, het gebied van assurantiebemiddelingsbedrijf, pensioen, en advisering, een en ander in de breedste zin des woords.
- b. Onder "De Keyzer" wordt tevens begrepen alle aan De Keyzer gelieerde ondernemingen en diens franchisenemers; aldus de partij die de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

Artikel 2 Tussenpersoon

Ook indien De Keyzer als tussenpersoon optreedt, handelt zij uit eigen naam, tenzij door De Keyzer vooraf expliciet anders is aangegeven.

Artikel 3 Derden

- a. De Keyzer is gerechtigd voor de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik te maken van de diensten van derden.
- b. De Keyzer is nimmer aansprakelijk voor de door derden verrichte werkzaamheden.

Artikel 4 Informatieverstrekking

- a. Opdrachtgever van De Keyzer heeft in te staan voor de juistheid en de volledigheid van de te verstrekken gegevens, op basis waarvan De Keyzer haar werkzaamheden zal verrichten.
- b. Ingeval er sprake is van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever is/zijn De Keyzer en/of haar werknemers en/of de door De Keyzer ingeschakelde hulppersonen en/of enige verzekeraar nimmer aansprakelijk voor verlies van beweerdelijk aanspraken cq. andere beweerdelijk schade, in de breedste zin des woords.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- a. Behoudens opzet of grove schuld zijdens De Keyzer is De Keyzer maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat door haar beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldende eigen risico.
- b. De aansprakelijkheid van De Keyzer is in ieder geval beperkt tot 5 maal de jaarpremie van de desbetreffende verzekering, met een maximum van € 50.000,- per gebeurtenis.
- c. De Keyzer is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder (doch niet beperkt tot) vervangingskosten, omzetverlies, bedrijfsschade etc.
- d. De Keyzer is nimmer aansprakelijk voor hulppersonen en verzekeraars.
- e. Ingeval van een vermoeden van schade ten gevolge van handelen en/of nalaten van De Keyzer zal dit terstond schriftelijk aan De Keyzer worden vermeld, doch uiterlijk binnen 1 jaar nadat dit vermoeden is ontstaan en/of had kunnen ontstaan. Bij gebreke van een dergelijke schriftelijke melding binnen voornoemde termijn, zijn alle beweerdelijk aanspraken vervallen.

Artikel 6 Betalingen

- a. Alle betalingen aan De Keyzer dienen te geschieden binnen tien dagen na factuurdatum.
- b. Vanaf de elfde dag na de factuurdatum is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag.
- c. Bij te late betaling verkeert de debiteur automatisch in verzuim en is hij tevens de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden gefixeerd op 10% van de hoofdsom, met een minimum van € 200,00, onverminderd het recht van De Keyzer om vergoeding van de daadwerkelijk gemaakte kosten te verlangen.

Artikel 7 Geschillenregeling

- a. Op de onderhavige overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Breda.