

## DIENSTENWIJZER

Op de activiteiten van onze onderneming is de Wet op het financieel toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt is, dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. In deze dienstenwijzer geven wij daarom belangrijke informatie over onze onderneming. Wilt u over bepaalde onderwerpen meer weten dan kunt u hierover altijd contact met ons opnemen. De complete tekst van de Wft kunt u vinden op de website [www.minfin.nl](http://www.minfin.nl).

### a. Wie zijn wij?

De Keyzer Zekerheid. is een vooruitstrevend, strikt onafhankelijk, verzekeringskantoor. Wij voorzien cliënten van deskundig, vakbekwaam, breed, individueel advies en trachten de optimale oplossingen en begeleiding te leveren.

### b. Onze diensten

Op basis van onze Wft-vergunning, mogen wij bemiddelen en adviseren in verzekeringen, pensioenen, hypotheek, financieringen, employee benefits en financiële planning. Tevens hebben wij een volmacht voor leven- en schadeverzekeringen. Het gehele traject van inventarisatie, advisering, poliscontrole en schadeafwikkeling wordt door ons begeleid.

### c. Wat verwachten wij van u?

Van u verwachten wij juiste informatie te ontvangen. Tevens verlangen wij op de hoogte te worden gesteld van ingrijpende wijzigingen in materiële of persoonlijke aard, zowel tijdens als na de adviesfase.

### d. Onze bereikbaarheid

Iedere werkdag kunt u ons bezoeken van 8.30 tot 17.30 uur. Buiten deze openingstijden kunt u ons kantoor telefonisch bereiken, of één van onze medewerkers persoonlijk benaderen.  
( telefoongids Keyzer, De)

### e. Onze relatie met verzekeraars

Wij zijn niet gebonden aan enige verzekeraar en derhalve volledig adviesvrij. Dat betekent niet dat wij met alle verzekeraars zaken doen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een aantal door ons geselecteerde aanbieders (verzekeraars en hypotheekverstrekkers). Wij hebben agentschappen van meer dan 60 maatschappijen in binnen- en buitenland. Op verzoek verstrekken wij u graag een overzicht. Tevens hebben wij volmachten van diverse maatschappijen. Dit laatste houdt o.a. in, dat wij bevoegd zijn om geheel zelfstandig verzekeringen te accepteren en schades af te wikkelen. Het "De Keyzer Privé Pakket" is zorgvuldig samengesteld en bestaat uit volmachtproducten.

### f. Hoe worden wij beloond?

Onze kosten worden door de maatschappijen vergoed vanuit de te incasseren premies. Eventuele andere kosten worden vooraf met u besproken.

### h. Onze kwaliteit

Middels permanente educatie en in het bezit van meer dan de vereiste diploma's, zijn wij ingeschreven bij de AFM, Adfiz, NVGA en de FFP. (Autoriteit Financiële Markten, Nederlandse Vereniging van Assurantieadviseurs en financiële dienstverleners; Nederlandse Vereniging van Gevolmachtigde Assurantiebedrijven; Federatie van Financiële Planners). Tevens bezitten wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering biedt binnen de grenzen van de polis dekking voor de aanspraken die verband houden met beroepsfouten. Nog een extra zekerheid voor u.

### i. Toezicht

Wij staan onder toezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Ons kantoor is ingeschreven in het Wft-register onder nummer 12007837.

### j. Klachten

Wij zijn aangesloten bij 'Klachten Instituut Financiële Dienstverlening', KiFiD, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag (0900-3552248). Wij adviseren u bij klachten schriftelijk contact op te nemen met onze directie.